



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司

STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



常用用电业务办理告知书

变更用电业务 办理告知书 (改压)

你用电·我用心
Your Power Our Care



网上国网APP



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



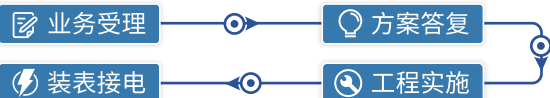
12398APP
(安卓版)

变更用电业务办理告知书(改压)

尊敬的电力客户:

欢迎您到国网山东省电力公司办理变更用电业务!我公司为您提供供电营业厅、政务服务大厅、网上国网APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务,请仔细阅读以下内容。

业务办理流程



业务办理说明

1.业务受理

用电主体资格证明

● 自然人需提供有效身份证明原件(包括身份证、军人证、户口簿或公安机关户籍证明、外籍人士护照、港澳台居民居住证等);法人或非法人组织需提供主体资格证明原件(包括营业执照、事业单位法人证书、组织机构代码证等)。

用电地址物权证件

● 包括不动产权证、土地使用权证。尚未取得不动产权证的,可在不动产登记部门正式备案的购房合同作为依据;尚未取得土地使用权证的,可将土地使用权出让合同作为依据;对于未取得农村宅基地权属证书以及农村土地承包经营权证书的,可将乡镇及以上政府主管部门出具的证明材料为依据。对于用电地址无物权证明材料的用户,如物业、通讯、消防、监控、安防、排灌等用电,可用项目批准备案文件、服务合同等材料代替用电地址物权证件。

● 若委托他人办理,需同时提供经办人有效身份证明原件和授权委托书。

● 经您授权从政府数据平台调取的证照,无需重复提供。我公司将在1个工作日内完成业务受理。申请材料不齐“容缺受理”的,请您在我们上门服务时提供所缺资料。

2.方案答复

在受理您的业务申请后,我公司将安排工作人员与您约定时间到现场勘查并为您答复方案。如果您属于高压客户,我公司将在10个工作日(双电源客户20个工作日)内答复您供电方案;如果您属于低压客户,我公司将在3个工作日内答复您供电方案。

3.工程实施

如您有受电工程还需配合开展以下工作:

01 设计审查,若为高压重要电力用户,在受电工程设计完成后须提出设计审查申请,同步提供设计单位资质证明材料、受电工程设计及说明书。我公司将在3个工作日内完成设计审查。

02 中间检查,若为高压重要电力用户,在受电工程中的隐蔽工程覆盖前须提出中间检查申请,同步请提供施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录。我公司将在2个工作日内完成中间检查。

03 竣工验收,在受电工程施工、试验完工后须提出竣工验收申请,同步提供工程竣工报告。对高压非重要电力用户,设计单位资质证明材料和受电工程设计及说明书、施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录等可在竣工验收环节合并提供。在您申请检验后,我公司将在3个工作日内完成竣工验收。

4.装表接电

现场具备条件后,我们将与您约定时间开展装表接电工作。如果您属于高压客户,我公司将在3个工作日内开展装表接电工作;如果您属于低压客户,我公司将在2个工作日内开展装表接电工作。

5.注意事项

- 1.用户的用电地址、用电容量、用电类别不变,因需求发生变化等原因需要改变供电电压等级的可办理该业务。
- 2.改变电压等级后用电容量不应超过原用电容量,超出原用电容量的,超出部分按增容办理。
- 3.改压后按新的电压等级执行相应电价政策。
- 4.改压引起的供用电资产分界点用户侧工程费用由您负担。
- 5.改压后应与我公司变更供用电合同及其他协议。
- 6.如涉及特殊情况办理,将另行以缺件告知书的形式向您补充告知。
- 7.法人或非法人组织所提供的证件需原件或复印件加盖公章。

任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位。您可登录全国建筑市场监管公共服务平台 <http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company>、信用能源网站 <https://xy ny.nea.gov.cn/publicity> 查询具备资质的设计、承装(修、试)单位。

请您对我们的服务进行监督,您在业务办理过程中如有疑问,或者对我们的服务有建议或意见,请及时登录网上国网APP或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询,我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应,或者对我们的服务不满意,您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。