



国家电网
STATE GRID

国网山东省电力公司
STATE GRID SHANDONG ELECTRIC POWER COMPANY



常用用电业务办理告知书

变更用电业务 办理告知书 (更名)

你用电·我用心
Your Power Our Care



网上国网APP



网上国网95598
微信公众号



12398能源监管
热线微信公众号



12398APP
(安卓版)

变更用电业务办理告知书(更名)

尊敬的电力客户:

欢迎您到国网山东省电力公司办理变更用电业务!我公司为您提供供电营业厅、政务服务大厅、网上国网APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务,请仔细阅读以下内容。

业务办理流程

业务受理 → 合同变更 → 业务办结

业务办理说明

1.业务受理

用电主体资格证明

● 自然人需提供有效身份证明原件(包括身份证、军人证、户口簿或公安机关户籍证明、外籍人士护照、港澳台居民居住证等);法人或非法人组织需提供主体资格证明原件(包括营业执照、事业单位法人证书、组织机构代码证等)及工商变更证明等材料。

若委托他人办理,需同时提供经办人有效身份证明原件和授权委托书。

经您授权从政府数据平台调取的证照,无需重复提供。
我公司将在1个工作日内完成业务受理。

2.合同变更

在受理您的业务申请后,我公司将安排工作人员与您重新签订供用电合同及其他协议。如果您属于高压客户,我公司将在3个工作日内与您重新签订供用电合同及其他协议;如果您属于低压客户,我公司将在2个工作日内与您重新签订供用电合同及其他协议。

3.业务办结

受理您的业务申请后,我们将为您办理户名变更。

01

更名仅适用于同一法人或自然人名称变更的情形,用电主体未发生变化,相应的债权债务关系未发生变化依然继承。更名需要用电人与供电人双方确认。

02

在用电主体、用电地址、用电容量、用电类别不变条件下,可办理更名。

03

直接参与电力市场交易的客户,更名后应在电力交易平台同步办理注册信息变更手续。

04

如涉及特殊情况办理,将另行以缺件告知书的形式向您补充告知。

05

法人或非法人组织所提供的证件需原件或复印件加盖公章。

06

供用电双方应当重新签订供用电合同及其它协议。

07

如我公司在处理更名业务过程中,因存在纠纷引起业务办理流程受阻的,我公司将暂缓您的更名流程,待您妥善相关事宜后重新申请。如您在办理更名时存在纠纷,我公司将以不动产登记为准,不动产登记发生变更后,您才能进行更名,我公司不会依据法院判决办理更名,需您提供法院更名协助执行函或协助执行通知书后才能办理有关业务。

请您对我们的服务进行监督,您在业务办理过程中如有疑问,或者对我们的服务有建议或意见,请及时登录网上国网APP或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询,我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应,或者对我们的服务不满意,您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。